



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.71.2022

Białystok, dnia marca 2023 r.

**Miejskie Wodociągi i Kanalizacja
Sp. z o.o. w Nidzicy**

Burmistrz Nidzicy

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Nidzicy z dnia 28 października 2022 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Nidzica na okres 3 lat.

załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

15 listopada 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku („organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Nidzicy przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Nidzica na okres 3 lat.

15 listopada 2022 r., znak BI.RZT.70.71.2022 organ regulacyjny zawiadomił strony o postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Nidzica na okres 3 lat. Jednocześnie 15 listopada 2022 r. wezwał do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku w terminie 21 dni od dnia doręczenia pisma. Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 15 listopada 2022 r. wezwał również Burmistrza Nidzicy do złożenia dodatkowych informacji dla oceny wniosku. W dniu 29 listopada 2022 r. przy znak: Fn.3111.24.2022 Burmistrz Nidzicy przedłożył żądane informacje.

Taryfa stanowi

W dniu 04
(zwanego dalej
Nidzicy przedło
odprowadzania

Pismem z
wszczęciu poste
wodę i zbiorow
organ regulacyj
dokumentów n
niniejszego wez
Burmistrza Nid
pismie z dnia 2

W dniu 16 grudnia 2022 r. przy piśmie z dnia 08 grudnia 2022 r. przedsiębiorstwo złożyło korektę wniosku i dodatkowe wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Organ regulacyjny pismem z dnia 23 grudnia 2022 r. ponownie wezwał Spółkę do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. W dniu 16 stycznia 2023 r. przy piśmie z dnia 10 stycznia 2023 r. Wnioskodawca przedłożył odpowiedź na wezwanie. Pismem z dnia 20 stycznia 2023 r. organ regulacyjny wystosował kolejne wezwanie z prośbą o przedłożenie informacji i dodatkowych dokumentów w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. W dniu 09 lutego 2023 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na wezwanie z dnia 20 stycznia 2023 r wraz z korektą wniosku. Pismem z dnia 15 lutego 2023 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 29 lutego 2023 r. przy piśmie z dnia 23 lutego 2023 r. Wnioskodawca udzielił wyjaśnień na powyższe zawiadomienie oraz złożył korektę wniosku.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwzów oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Nidzicy działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie miasta i gminy Nidzica jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzów. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



Z DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o., ul. Kolejowa 17C, 13-100 Nidzica
2. Burmistrz Nidzicy, ul. Plac Wolności 1, 13 – 100 Nidzica
3. a/a

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ OSTATECZNA
w dniu
Białystok, dn

MIEJSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA
Spółka z o.o.

13-100 Nidzica, ul. Kalafiewa 17C
tel. 89-625-37-05, fax 87-625-36-36
NIP 745-000-07-07, REG. 510563027

(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 01 MARCA 2023

Znak BI.RZT.40.711.2022

ZUP DYREKTORA
Wlodek Jadeszko
Z-CZ DYREKTORA

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie miasta i gminy Nidzica

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

PREZES ZARZADU

inż. Artur Wojdowski

Nidzica, 2022

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2021 poz. 2233, z późn. zm.) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. (dalej zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”) z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miejskiego w Nidzicy nr TI – 7033 – 2/02 z dnia 31.07.2002 r. Zezwolenie zostało wydane na czas nieoznaczony.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Spółki
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Spółki.

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. działa na terenie miasta i gminy Nidzica.

Poza działalnością objętą ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka prowadzi działalność w zakresie usług budowlanych na które składają się:

- roboty związane z budowa rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z)

- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych (PKD 43.22.Z).

Dodatkowa działalność realizowana jest w bardzo ograniczonym zakresie w związku z dużym obciążeniem zadaniami wynikającymi z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Gmina Nidzica posiadała 100% udziałów w kapitale zakładowym Miejskich Wodociągach i Kanalizacji sp. z o.o. w Nidzicy.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczlönowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczlönowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków bytowych lub przemysłowych,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **sześć taryfowych grup odbiorców usług**:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego

2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
3	Grupa 3	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza lokalowego
4	Grupa 4	Gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
5	Grupa 5	Gmina, na cele przewidziane w art. 22 ustawy, w tym za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe
6	Grupa 6	Obiekty użyteczności publicznej, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **pięć taryfowych grupy odbiorców usług:**

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
3	Grupa 3	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza lokalowego
4	Grupa 4	Pozostali odbiorcy, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
5	Grupa 5	Obiekty użyteczności publicznej, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, naliczanej niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej

comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i jest stosowana odrębnie za rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki bytowe i przemysłowe dla obu grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i jest stosowana odrębnie za rozliczanie należności za ilość odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,96	4,97	4,97
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,37	4,37	4,37
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	7,27	7,27	7,27
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,65	9,65	9,65
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,96	4,97	4,97
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	3,37	3,37	3,37
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	4,96	4,97	4,97
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	3,37	3,37	3,37
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	5,23	5,24	5,24
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,37	4,37	4,37
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	5,23	5,24	5,24
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,37	4,37	4,37

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzenie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	7,56	7,58	7,59
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,37	4,37	4,37
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	17,12	17,15	17,16
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,65	9,65	9,65
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	7,56	7,58	7,59
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	3,37	3,37	3,37
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	7,56	7,59	7,59
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	3,37	3,37	3,37
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	7,64	7,67	7,68
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,37	4,37	4,37

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy odprowadzonych ścieków, odpowiednio do stosowanych okresów rozliczeniowych.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody czy odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno świadczenia usług dla budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych jak i budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także obowiązujące przepisy.

Spółka eksploatuje 89,5 km sieci kanalizacyjnej, oraz 117,4 km sieci wodociągowej na terenie miasta i gminy Nidzica. Wiele urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych jest w złym stanie technicznym, znacznie wyeksploatowanych i wymagają stałych, kosztownych remontów i modernizacji.

Zaopatrzenie w wodę odbywa się z ujęć wody w miejscowościach: Nidzica, Bartoszek, Rozdroże, Kanigowo, Zagrzewo, Wały, Natać Mała, Wikno, Wólka Orłowska, Łyna, Frąknowo, Wietrzykowo, Załuski, Wały, Żelazno.

Spółka oczyszcza ścieki odprowadzone z miasta Nidzicy na oczyszczalni w miejscowości Piątki, gdzie ścieki są tłoczone przez centralną przepompownię ścieków.

Ponadto spółka utrzymuje oczyszczalnie ścieków na terenach wiejskich w miejscowościach: Wólka Orłowska, Żelazno, Zagrzewo, Wietrzykowo.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,

- w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy w godzinach: 7:00 do 15:00

- pod nr telefon: 89 625 26 30
- poprzez e-mail: sekretariat@mwiknidzica.com.pl

Spółka jest zobowiązana powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody, gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

WIEJSKIE WODCIĄGI I SANITARIUM
Spółka z o.o.
19-100 Nieziszka ul. Katowicka 144
tel. 89-625-17 45 fax 89-625 26-30
NIP 742 000 142 REGON 14180127

PREZES Zarządu

mgr Artur Wojasowski